

	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	Pag. 1 di 2
		PQ
		Rev. 01 del 31/07/2024

La SICURA S.r.l. è un'azienda operante nell'ambito della sicurezza stradale la quale è specializzata nelle seguenti attività:

- installazione di barriere stradali di sicurezza;
- ripristino puntuale del manto stradale con metodologia a caldo con l'ausilio della "Macchina Tappabuche®".

La Direzione è consapevole del fatto che nell'ambito in cui opera è fondamentale offrire un servizio di alto livello per far sentire al sicuro chi percorre ogni giorno le diverse strade.

Per tale motivo, la Direzione, con lo scopo di adempiere a ciò, ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione della qualità secondo gli standard della ISO 9001:2015 la cui gestione è stata affidata ad un Responsabile del Sistema di Gestione Qualità nominato direttamente dalla stessa.

Gli obiettivi che l'azienda si pone sono:

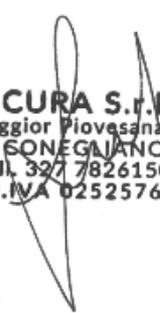
- La soddisfazione del cliente: il cliente ha un ruolo chiave in tutti i processi aziendali con il quale è indispensabile instaurare un dialogo costante per conoscerlo e capire le sue esigenze; il grado di soddisfazione viene misurato tramite interviste dirette, oppure, analizzando eventuali reclami ricevuti con il fine di valutare se i propri processi aziendali siano performanti o necessitino di essere rivisti e migliorati.
- Il rispetto degli accordi, delle normative e dei requisiti di legge: al fine di garantire i servizi richiesti dal cliente, è indispensabile attenersi a quanto concordato contrattualmente, ai requisiti impliciti e ai requisiti legislativi al fine di perseguire una completa soddisfazione del cliente;
- Gestione dei cantieri ottimale: buona parte delle attività aziendali è svolta nei cantieri mobili lungo strade e autostrade i quali rappresentano ambienti che possono esporre il personale operativo a dei rischi che devono essere gestiti secondo principi di ordine, gestione della segnaletica di cantiere, cura delle attrezzature e dei mezzi messi a disposizione, utilizzo di DPI adeguati, gestione dei rifiuti, ecc.
- Competenza e formazione dei membri dell'organizzazione: la Direzione si impegna a coinvolgere tutti i membri dell'organizzazione a contribuire all'attuazione del SGQ per quanto di competenza di ciascuno; tale coinvolgimento avviene tramite confronto diretto secondo l'area di propria pertinenza discutendo sull'andamento della stessa e riflettendo insieme su quelle che possono essere le opportunità di miglioramento. La Direzione ritiene, dunque, che sia importante che tutti i membri della propria organizzazione siano competenti a seconda del ruolo che svolgono all'interno di essa, pertanto, garantisce un'attività costante di formazione e informazione a tutti i livelli.

La Direzione pianifica un programma di verifiche interne per monitorare lo stato del sistema di gestione e, se riscontrate delle anomalie, valutare azioni di miglioramento da attuare e monitorare a sua volta per verificarne l'efficacia.

Le attività pianificate, programmate e rese operative sono sempre finalizzate al Continuo Miglioramento del SGQ e al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione si impegna ad aggiornare in caso di cambiamenti la propria Politica della Qualità e a renderla disponibile a tutte le parti interessate pubblicandola sul proprio sito web in modo che sia accessibile facilmente.

Conegliano, 31/07/2024



**SICURA S.r.l.**  
Via Maggior Piovesana, 115  
31015 CONEGLIANO (TV)  
Cell. 327 7826150  
C.F. e P.IVA 02525760225